

Appel vidéo: Guide de démarrage

Restez en contact avec vos proches grâce à notre application **d'appel vidéo**. Les appels initiés par vos proches nécessitent un **identifiant d'emplacement**, qui se trouve à l'écran dans l'application d'appel vidéo ou sous « Aidez-moi » sur le terminal de chevet intégré (TCI), situé dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil.

Patients : Comment inviter vos proches à appeler votre TCI

1. Ouvrez l'application d'appel vidéo sur votre TCI, dans la section **Connectivité et Divertissement**. Entrez votre nom et le numéro de téléphone cellulaire canadien auquel vous souhaitez envoyer une invitation pour un appel vidéo.
2. Après avoir cliqué sur **Envoyer**, votre proche recevra un message texte avec un lien pour se connecter à l'appel vidéo.
3. Lorsqu'il appelle, vous recevrez une notification sur votre TCI, que vous pourrez accepter ou refuser.
4. Une fois connecté, vous pouvez activer ou désactiver la **caméra** et/ou le **microphone** à tout moment en utilisant les contrôles situés en bas de l'écran. **La caméra est programmée pour être désactivée au début d'un appel.**
5. Lorsqu'il ne reste qu'un participant dans l'appel, ce dernier se termine automatiquement.

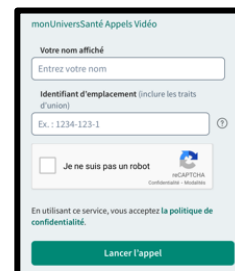


Form for inviting a patient to a video call. It includes a field for the patient's name, a field for a Canadian mobile phone number (with a placeholder 000-000-0000), and a field for a location ID (6000-V103-1). There is an 'Envoyer' button and a note about sharing the location ID.



Proches : Comment démarrer un appel vidéo

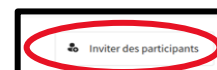
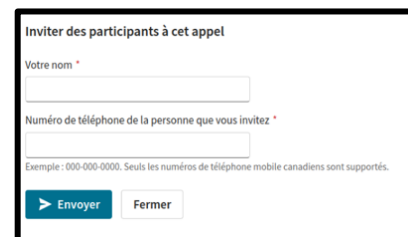
1. Si vous avez reçu un message texte d'un patient, cliquez sur le lien dans le message et suivez les instructions à l'écran.
2. Pour démarrer un appel vidéo depuis votre appareil personnel (cellulaire ou ordinateur), visitez : « **connectemonlit.ca** », sélectionnez l'hôpital, l'étage, le numéro de chambre et le lit du patient, puis cliquez sur « PROCÉDER ».
3. Faites défiler vers le bas jusqu'aux tuiles d'actions et sélectionnez la tuile « Démarrer un chat vidéo ».
4. Entrez votre nom dans le champ Nom pour que le patient puisse voir qui l'appelle.
5. Sous Identifiant de localisation, saisissez l'**identifiant d'emplacement** unique du patient. Cette information doit être obtenue en demandant au patient via le TCI.
6. Cliquez sur « Lancer l'appel » pour démarrer l'appel. Ajustez vos paramètres de la caméra et du microphone, cliquez sur « Rejoindre maintenant » pour rejoindre l'appel.

Form for starting a video call. It includes a field for the name to be displayed, a field for the location ID (with an example: 1234-123-1), a 'Je ne suis pas un robot' checkbox, and a 'Lancer l'appel' button.

Appel de groupe : Comment ajouter des participants à un appel vidéo

1. Cliquez sur le bouton **Inviter des participants** :
 - a. **Au TCI**: Ce bouton se trouve en bas à droite de l'écran.
 - b. **Pour les proches** : Ce bouton est au centre en bas de l'écran (icône d'une personne avec un +).
2. Une barre latérale apparaîtra à droite de l'écran, où vous pourrez entrer votre nom et le numéro de téléphone cellulaire du contact.
3. La personne que vous essayez de joindre recevra un message texte contenant un lien unique pour rejoindre l'appel. Ce lien n'est valide que pour la durée de l'appel en cours. Les participants ne peuvent pas se joindre une fois l'appel terminé.
4. Répétez ce processus pour ajouter d'autres participants.
5. Les utilisateurs peuvent basculer entre le mode plein écran et le mode mosaïque en sélectionnant le bouton situé à l'extrême gauche.
6. Lorsqu'il ne reste qu'un participant dans l'appel, ce dernier se termine automatiquement.

Form for inviting participants to a call. It includes a field for the name, a field for the phone number (with a note: 'Exemple : 000-000-0000. Seuls les numéros de téléphone mobile canadiens sont supportés.'), and 'Envoyer' and 'Fermer' buttons.

Appel vidéo: Foire aux questions (FAQ)

Le numéro de téléphone portable peut-il être interurbain ?

Oui, le numéro de téléphone peut être un interurbain, mais il doit s'agir d'un numéro de téléphone mobile canadien.

Dois-je télécharger une application pour utiliser l'application d'appel vidéo ?

Non, l'application d'appel vidéo s'ouvrent dans le navigateur web par défaut de l'appareil de votre proche. L'application utilise la connexion internet et par conséquent, utilise les données mobiles.

Y a-t-il des limitations quant au nombre de participants pouvant rejoindre un appel ?

Non, il n'y a aucune limite au nombre de personnes pouvant se joindre à un appel vidéo.

L'appel vidéo est-il disponible sur les téléviseurs Footwall ?

Non, l'application d'appel vidéo MonUniversSanté est disponible uniquement sur les terminaux de chevet intégré (TCI).

Ce service est-il gratuit ?

Oui, ce service est entièrement gratuit pour les patients et leurs proches.

Puis-je utiliser mes propres écouteurs ?

Oui, vos écouteurs filaires fonctionneront pour les appels s'ils ont un microphone. Les écouteurs Bluetooth ne sont pas pris en charge.

Si mon terminal de chevet est équipé d'un combiné téléphonique physique, puis-je l'utiliser pour un appel vidéo ?

Non, le combiné téléphonique physique ne peut pas être utilisé pour les appels vidéo.

Comment les informations privées sont-elles protégées ?

- Notre application est hébergée derrière un pare-feu sur le serveur MonUniversSanté.
- Toutes les salles de réunion (forums dans lesquels se déroule un chat vidéo) n'existent que pendant les appels vidéo.
- Notre solution ne nécessite pas la création d'un compte, ce qui signifie qu'aucune information

personnelle n'est stockée.

- Lorsqu'un participant saisit son nom pour commencer l'appel, cette information n'est partagée que pendant l'appel et n'est pas stockée.

Quels sont les navigateurs pris en charge ?

Navigateurs web de bureau : Chrome, Firefox, Safari, et Microsoft Edge

Navigateurs web mobile : Chrome sur Android 10+ et Safari sur iOS 14+.

**Pour une meilleure performance, gardez votre navigateur à jour.*

Pourquoi l'audio ou le vidéo ne fonctionne-t-il pas sur les téléphones lorsqu'on se connecte aux appels vidéo ?

Les appareils doivent accorder à l'application d'appel vidéo l'autorisation d'utiliser le microphone et la caméra. Le contrôle pour ces paramètres varie selon les différents appareils. Les autorisations accessibles de la manière suivante:

- Ouvrez **Paramètres**, accédez à la section **Application** et autorisez le microphone et la caméra pour le navigateur.
- Allez dans la section **Sécurité** ou **Confidentialité** du téléphone, puis sous la sous-section **Permissions**, accordez l'accès au microphone et à la caméra pour le navigateur.

Qu'est-ce que je fais si j'ai des problèmes avec cette application ?

Veillez contacter le centre d'appel pour soutien

 **1-866-223-3686**

ou créez une demande de service en ligne à :
healthhubsolutions.ca/fr/service-request-fr/